

Wprowadzamy RODO

INFORMACJA W ZAKRESIE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH PRZETWARZANYCH PRZEZ KOŹMIŃSKIE USŁUGI KOMUNALNE SP. Z O.O.

Szanowni Państwo, od 25 maja 2018 roku obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (popularnie zwane RODO). Zmiany mają na celu ujednoczenie zasad przetwarzania danych osobowych na terenie Unii Europejskiej. W związku z tym, przedstawiamy najważniejsze informacje związane z wprowadzeniem nowej regulacji prawnej.

Informujemy, że zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO):

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych są
Koźmińskie Usługi Komunalne Sp. z o.o., ul. Floriańska 21, 63-720 Koźmin Wlkp.
2. Dla należytego zabezpieczenia Pani/Pana danych osobowych Spółka wyznaczyła Inspektora ochrony danych osobowych:
Ilona Dąbrowska, iod@kuk.kozmin.pl, tel. 62 721 94 80
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Spółkę w celu:
 - a) realizacji indywidualnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków;
 - b) realizacji pozostałych usług;
 - c) wystawiania i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych;
 - d) prowadzenia dokumentacji jakości świadczonych usług, a w szczególności ewidencji skarg i wniosków oraz dokumentacji ich załatwiania;
 - e) wydawania warunków technicznych na podłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;
 - f) uzgadniania projektów technicznych.
4. Podstawę prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych stanowi:
 - a) zarówno wykonanie umowy zawartej pomiędzy Panią/Panem a KUK Sp. z o.o., jak też konieczność podjęcia takich działań na Pani/Pana żądanie celem zawarcia takiej umowy. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy oraz przez okres 10 lat od momentu zakończenia umowy (lub całkowitej deinstalacji przyłącza, jeśli umowa dotyczy dostaw wody lub odprowadzenia ścieków) lub okres ewentualnego dochodzenia roszczeń wynikających z umowy;

b) z uwagi na charakter działalności KUK Sp. z o.o., podstawę prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych będzie stanowić również realizacja obowiązków KUK Sp. z o.o. wynikających z przepisów prawa, zawartych m. in. w takich aktach prawnych jak: ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2017 r. poz. 328, z późn. zm.), przepisy wykonawcze do ww. ustawy, ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2018r. poz. 1025 z późn. zm.).

5. Spółka informuje, że w celach i na zasadach, o których mowa powyżej, będzie przetwarzała następujące dane osobowe:

- a) dane identyfikacyjne (imię i nazwisko, PESEL),
- b) dane dotyczące miejsca zamieszkania,
- c) dane kontaktowe (adres do korespondencji, telefon kontaktowy, adres poczty elektronicznej).

6. Spółka informuje, że Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom, z którymi Spółka współpracuje:

- a) bankom, w zakresie realizacji płatności,
- b) podmiotom współpracującym przy obsłudze spraw księgowych, ubezpieczeniowych, pocztowych, windykacyjnych,
- c) dostawcom usług IT,
- d) organom uprawnionym do otrzymania Pani/Pana danych osobowych na podstawie przepisów obowiązującego prawa,

7. Przysługuje Pani/Panu prawo:

- a) dostępu do swoich danych osobowych,
- b) żądania sprostowania (poprawienia) danych osobowych,
- c) usunięcia danych osobowych,
- d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- e) przenoszenia danych osobowych,
- f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- g) wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jest ono warunkiem zawarcia i/lub realizacji umowy oraz świadczenia usług, zapewnienia komunikacji, obsługi zgłoszeń i reklamacji. Konsekwencją niepodania przez Panią/Pana danych osobowych będzie brak możliwości współpracy z Administratorem danych.